

**Информация о проведении мониторинга  
качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания  
(приказ ДТиСПН ЯО № 31 от 16.01.2019)**

Общее количество опрошенных клиентов	<b>55</b>
--------------------------------------	-----------

Вопросы и варианты ответов	Количество респондентов выбравших данный вариант ответа
----------------------------	---

<b>1) Как бы Вы оценили свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг?</b>	
а) Очень хорошо информирован(а)	<b>21</b>
б) Хорошо информирован(а)	<b>31</b>
в) Информирован(а)	<b>2</b>
г) Слабо информирован(а)	
д) Очень слабо информирован(а)	
е) Не информирован(а)	
ж) Затрудняюсь ответить(а)	<b>1</b>
<b>2) Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги в учреждении, компетентным?</b>	
а) Высокий профессионализм и компетентность персонала	<b>21</b>
б) Компетентен, достаточный уровень профессионализма	<b>30</b>
в) Скорее компетентен, чем не компетентен	<b>4</b>
г) Скорее не компетентен, чем компетентен	
д) Не компетентен	
е) Абсолютно не компетентен	
ж) Затрудняюсь ответить	
<b>3) Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?</b>	
а) Да, всегда и в любой ситуации	<b>16</b>
б) Да	<b>35</b>
в) Скорее да	<b>2</b>
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	<b>2</b>
<b>4) Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении?</b>	
а) Да, качество оказания услуг очень высокое	<b>15</b>

б) Да	34
в) Скорее да	5
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	1
<b>5) Посоветовали бы Вы при необходимости социальные услуги, предоставляемые учреждением, своим родственникам или знакомым?</b>	
а) Да, я всегда рекомендую услуги учреждения	31
б) Да	18
в) Скорее да	5
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	1
<b>б) Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, прилегающая территория)</b>	
а) Да, условия предоставления услуг на очень высоком уровне	15
б) Да	33
в) Скорее да	5
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	2
<b>7) Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)?</b>	
а) Да, качество мероприятий очень высокое	18
б) Да	33
в) Скорее да	4
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	
<b>8) Удовлетворены ли Вы качеством питания?</b>	
а) Да, качество питания очень высокое	16
б) Да	29
в) Скорее да	8
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	2

<b>9) Удовлетворены ли Вы условиями проживания в жилых комнатах учреждения?</b>	
а) Да, условия проживания очень хорошие	27
б) Да	26
в) Скорее да	2
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	
<b>Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:</b> _____	